

Mes premiers pas sur le kiosque famille



GUIDE D'UTILISATION

SOMMAIRE

1 - Accéder au kiosque.....	2
• Comment y accéder ?.....	2
• Comment m'identifier ?.....	2
2 - Découvrir les fonctionnalités.....	3
• La page d'accueil.....	3
• Le bandeau gauche.....	4
3 - Nous contacter	5

Service Guichet unique

Hôtel de Ville, 1 rue Jean Gilles
49124 Saint-Barthélemy-d'Anjou
Tél. : 02 41 96 12 80

Service ouvert le lundi, mercredi, jeudi et vendredi de 8h45 à 12h30 et de 13h45 à 17h30 et le mardi de 10h30 à 12h30 et de 13h45 à 19h (17h30 en période de vacances scolaires).

Courriel : guichet-unique@ville-stbarth.fr

Saint-Barthélemy
d'Anjou



1. Accéder au kiosque

COMMENT Y ACCÉDER ?

- Depuis la page d'accueil du site de la ville : <http://www.ville-saint-barthelemy-anjou.fr>
- Directement à l'adresse suivante : <https://saint-barthelemy-anjou.kiosquefamille.fr>

Saint-Barthélemy d'Anjou

BIENVENUE SUR VOTRE PLATEFORME DE TÉLÉSERVICES !

Afin de faciliter vos démarches administratives, la municipalité vous propose un service de préinscription par internet 24h/24.
Les activités concernées par cette dématérialisation sont : la restauration scolaire et l'accueil de loisirs (mercredis et vacances scolaires).

IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

S'inscrire (première utilisation)
Mot de passe oublié

SERVICE EDUCATION - ENFANCE - SPORTS HORAIRE Du lundi au vendredi de 9h30 à 17h

COMMENT M'IDENTIFIER ?

Lors de votre première connexion, il est conseillé d'utiliser un ordinateur et non un téléphone portable.

Pour accéder aux services en ligne du kiosque famille, il est nécessaire de vous identifier via votre **identifiant et mot de passe transmis par le service Guichet unique**.

- 1 Lors de votre première visite, cliquez sur le lien **S'inscrire** (première utilisation)

IDENTIFICATION FAMILLE

Identifiant :

Mot de passe :

Connexion

S'inscrire (première utilisation)
Mot de passe oublié

- 2 Définir mon profil internet

MES CODES D'ACCÈS

Votre utilisateur internet

000036
TEST France

Modifier votre adresse électronique

Votre adresse électronique actuelle est :
Veuillez saisir votre nouvelle adresse électronique
Adresse électronique :

Modifier votre mot de passe

Veuillez saisir votre ancien mot de passe puis le nouveau. (Maximum 25 caractères)
Ancien mot de passe :
Nouveau mot de passe :
Confirmer le nouveau mot de passe :

Valider

(Minimum moyen : mélanger lettres et chiffres sur 8 caractères minimum)

Modifier vos coordonnées téléphoniques

Téléphone fixe du foyer :

Portable principal du foyer :

Portable de TEST France :

2. Découvrir les fonctionnalités

LA PAGE D'ACCUEIL

La page d'accueil du kiosque famille regroupe les actualités liées à vos démarches pour l'accueil de loisirs et les services periscolaires (horaires, inscriptions...)

1

2

Vous êtes ici : Accueil

Accessibilité

Mes Informations

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire
- Ajouter un enfant

Mes Inscriptions

- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Désinscriptions
- Mes modifications de réservations
- Visualiser mes réservations

Mes Finances

- Liste de mes factures
- Payer en ligne

Mes Documents

- Documents à télécharger
- Mes dossiers et pièces

ACCUEIL RESTAURATION SCOLAIRE

NOUVEAUX DELAIS

POUR TOUTE COMMANDE ET/OU ANNULATION DE REPAS EXCEPTIONNEL :

- Vous avez [jusqu'au mercredi soir](#) pour modifier [les repas des lundi et mardi de la semaine suivante](#)
- Vous avez [jusqu'au dimanche soir](#) pour modifier [les repas des mercredi, jeudi et vendredi de la semaine suivante](#)

Consulter les menus

MERCREDIS HORS VACANCES SCOLAIRES

Planète Enfants
Accueil de Loisirs
Saint-Berthelemy-d'Anjou

ALSH PRINTEMPS 2020
(du Mardi 14 au Vendredi 24 Avril 2020)

Inscriptions et Annulations possibles [entre le 09 et 11 Mars 2020](#)

(inscriptions à la journée en fonction des places disponibles)

Les inscriptions pour les vacances d'Hiver sont clôturées

MERCREDIS APRES-MIDI AVEC REPAS de JANVIER à MARS 2020.

Inscription ou Annulation [au plus tard le jeudi précédant le mercredi suivant](#) dans la limite des places disponibles.

Les inscriptions pour les mercredis d'Avril à début Juillet commenceront le 16 Mars 2020

1 Après connexion, **le bandeau en haut** vous permet de visualiser le solde de votre compte, de consulter vos messages et de revenir à la page d'accueil.

Accueil Vos messages (0) Solde du compte CREDITEUR de 0,00 € Déconnexion Visualiser mon panier

2 Après connexion, **le bandeau à gauche de la page d'accueil** vous permet d'accéder à toutes les fonctionnalités du kiosque (voir page suivante).

2. Découvrir les fonctionnalités

PRÉSENTATION DU BANDEAU GAUCHE

Accessibilité



Mes Informations

- Ma Fiche Famille
- Mon quotient familial
- Mes codes d'accès
- Suivre mes demandes
- Fiche sanitaire
- Ajouter un enfant

Mes Inscriptions

- Inscription à une activité
- Mes réservations
- Mes modifications de réservations
- Visualiser mes réservations

Mes Finances

- Liste de mes factures
- Payer en ligne

Mes Documents

- Documents à télécharger
- Mes dossiers et pièces

MES INFORMATIONS

Ma fiche famille : changement d'état civil, d'adresse ou de coordonnées de facturation mais également rappel de la composition de mon foyer.

Mon quotient familial : à communiquer au service lors d'un changement.

Mes codes d'accès : rappel de mon identifiant du kiosque famille, modification de mon adresse courriel, mot de passe et/ou mes coordonnées téléphoniques

Suivre mes demandes : consultation de mes échanges avec le service Guichet unique.

Fiche sanitaire : fiche sanitaire (vaccins et maladies) à compléter.

Ajouter un enfant.

MES INSCRIPTIONS

Inscription à une activité : Inscriptions aux activités périscolaires (restauration scolaire et mercredi midi) et aux activités accueils de loisirs.

Mes réservations : Visualisation du calendrier de présence de mes enfants aux activités

Mes modifications de réservations : Changement de mes réservations aux activités périscolaires.

Visualiser mes réservations : Visualisation de mes réservations par enfant.

MES FINANCES

Liste de mes factures.

Payer en ligne : régler en ligne ma facture grâce au télépaiement

MES DOCUMENTS

Documents à télécharger : documents fournis par les usagers.

Mes dossiers et pièces : documents déposés par l'administration sur le kiosque (tutoriel, règlement intérieur, etc.).

3. Nous contacter

Dans la rubrique « mes demandes » :

Le kiosque famille dispose d'un outil permettant de communiquer avec les services de la mairie. Soit il envoie directement la demande après avoir apporté certaines modifications (vu précédemment), soit vous pouvez poser librement vos questions en rapport avec le « kiosque famille ».

Pour accéder à cet espace, vous cliquez sur le lien « Vos messages » ou « Suivre mes demandes ».

Toutes vos demandes sont regroupées dans ce tableau vous permettant de suivre l'état d'avancement de votre demande.

Vous pouvez cliquer sur un message pour afficher l'historique de cette demande.

Pour vous informer de l'arrivée d'un ou plusieurs messages, lors de votre identification sur « kiosque famille » vous aurez un message vous indiquant « message(s) non lu ».

Suivre mes demandes

Choisissez votre dossier en cliquant sur l'onglet souhaité, puis cliquez sur le bouton du message pour obtenir le détail

Dossiers		
 Messages reçus (4)	 Messages envoyés (0)	 Archives (0)

Liste des demandes traitées par la collectivité

N°	Date	Type	Libellé	Etat	Consulter
193	07/11/2016	Modification fiche famille	Modification de ma fiche famille :r>Nu ...	Refusée par la collectivité	
208	20/09/2016	Inscription	inscription de TEST Roro à MERCRE ...	Acceptée par la collectivité	
101	19/09/2016	Modification fiche famille	Modification de ma fiche famille :r>Nu ...	Acceptée par la collectivité	
156	08/09/2016	Inscription	inscription de TEST Vovo à MERCRE ...	Acceptée par la collectivité	